



PROJET D'URGENCE PÉDIATRIQUE

Projet de réorganisation des services
d'urgences pédiatriques des hôpitaux de la
province sanitaire de Ngozi, Burundi

Projet cofinancé par la Fondation Prosolidar

1 Qui est Amahoro Onlus



Fondée en 2004, l'association est née d'un partenariat entre l'Université de Vérone et l'Université de Ngozi (Burundi), avec pour objectif de promouvoir le développement autonome des pays à ressources limitées grâce à la formation locale dans les domaines scientifique et médico-social.

Cette approche vise à renforcer les compétences professionnelles a

fin de générer un impact concret et durable sur les systèmes de santé et le tissu social.

La mission d'Amahoro repose sur une conviction partagée : améliorer l'accès et la qualité des soins de santé en Afrique, notamment à travers l'enseignement et la diffusion de méthodes de soins durables et validées par l'OMS.

Principaux projets réalisés par Amahoro au Burundi:

1. Faculté des Sciences Infirmières

Organisation de la Faculté des Sciences Infirmières de l'Université de Ngozi (IUSS) et construction de son siège.



2. Département materno-infantile

Construction du département materno-infantile comprenant une salle d'accouchement, des blocs opératoires ainsi que des services de pédiatrie, néonatalogie et obstétrique.



3. Centre de formation

Création d'un centre de formation dédié à la préparation du personnel de santé des hôpitaux de la province sanitaire de Ngozi.



4. Néonatalogie

Mise en place du service de néonatalogie, comprenant une unité de soins intensifs néonataux.

5. Kangaroo Mother Care

Organisation d'un service KMC reconnu par le Ministère de la Santé comme centre national pour l'enseignement et la diffusion de la méthode Kangourou.



2 Criticités dans la prestation des soins pédiatriques dans les hôpitaux de la province sanitaire de Ngozi.

Principales problématiques du service de pédiatrie:



A Surpeuplement du service de pédiatrie qui entraîne, en cascade:

1. Problèmes d'hygiène
2. Faible qualité de la prise en charge
3. Pénurie de personnel médical et infirmier
4. Manque de durabilité financière

Cela depende de:

B Un parcours de prise en charge non optimal de l'enfant se présentant aux urgences hospitalières, en particulier lorsque surviennent les problématiques suivantes.

- 1.** Mauvaise mise en œuvre du système de référence, avec arrivée d'enfants qui devraient être évalués dans d'autres structures;
- 2.** Accueil de l'enfant non différencié de celui de l'adulte;
- 3.** Absence de triage approprié;
- 4.** Absence d'un espace de réanimation dédié aux urgences;
- 5.** Méconnaissance des véritables urgences pédiatriques en raison de l'absence de protocoles partagés.

L'ensemble de ces carences entraîne **une augmentation des hospitalisations inappropriées** et, par conséquent, **une surcharge du service de pédiatrie.**

Il en résulte:

C Une intensification de la charge de travail, une insatisfaction et un fort turnover du personnel, avec pour conséquence une diminution de la qualité des soins.

3 Le projet « Renforcement des services d'urgences des hôpitaux de la province sanitaire de Ngozi » prévoit la réorganisation des services d'urgences à travers la formation du personnel, l'adaptation organisationnelle et structurelle des services d'urgence pédiatriques, ainsi que la fourniture des équipements nécessaires.



Pour ces raisons, un projet pédiatrique a été lancé en 2022, impliquant non seulement les services de pédiatrie mais aussi les services d'urgence. Grâce aux



lignes directrices de l'OMS, avec le consentement du Directeur de la Province Sanitaire de Ngozi et la collaboration des Directeurs des hôpitaux, nous avons:

Projet de soutien à l'hôpital de Ngozi :
réhabilitation des urgences pédiatriques,
dotation de matériel et
formation du personnel sanitaire

- 1.** Évalué les 7 hôpitaux périphériques et l'Hôpital régional du point de vue des infrastructures, des ressources humaines et des services d'urgences;
- 2.** Analysé les problèmes critiques ci-dessus;
- 3.** Élaboré les activités du projet utiles pour répondre aux besoins identifiés.

Dans sa première étape, le projet s'est concentré sur trois priorités:

- 1.** Former tout le personnel médical et infirmier aux urgences et à la pédiatrie, selon les protocoles de l'OMS;
- 2.** Améliorer les infrastructures avec la création d'un espace dédié au triage et à la réanimation;
- 3.** Équiper les services d'urgence avec le matériel de base nécessaire pour soigner les urgences.

4 Quelles sont les finalités et les actions concrètes du projet ?

L'objectif du projet est d'améliorer la qualité des soins hospitaliers destinés aux enfants, à travers un modèle organisationnel fondé sur la continuité des soins entre les hôpitaux périphériques – spokes – et l'hôpital central de la Province de Ngozi – hub – ainsi que sur la formation du personnel médico-infirmier.



En détail:

- 1 Renforcement des capacités de prise en charge de l'enfant aux urgences à travers le parcours triage – gestion des urgences selon les protocoles de l'OMS.
- 2 Réorganisation et assainissement des espaces des hôpitaux hub et spokes dédiés aux urgences pédiatriques, ainsi que du service de pédiatrie de l'hub.
- 3 Mise à disposition d'instruments de base cliniques et pédagogiques.
- 4 Amélioration du système de référence et de contre-référence grâce à des protocoles et lignes directrices internationales partagés entre hub et spokes.

Actuellement, le projet met en œuvre plusieurs actions:



- 1** former le personnel avec des modules théoriques, des simulations et de la pratique sur le terrain;
- 2** installer un espace de triage, une salle de réanimation et une unité d'observation de courte durée à l'hôpital régional de Ngozi;
- 3** aménager et assainir des espaces dédiés aux urgences pédiatriques et à l'observation de courte durée dans 6 hôpitaux périphériques;
- 4** équiper tous les hôpitaux avec le matériel essentiel pour gérer les urgences pédiatriques;
- 5** diffuser des protocoles et guides pratiques (sous forme d'affiches et de manuels) sur le triage, les urgences et les soins pédiatriques;
- 6** créer un réseau entre les hôpitaux grâce à un langage clinique commun et à un système partagé de transferts et contre-transferts des patients selon le niveau de soins nécessaire.

Interventions réalisé -

Triage et urgences pédiatriques:

	INTERVENTIONS RÉALISÉES TRIAGE ET URGENCES PÉDIATRIQUES					
ANNEÉ	ANALYSE DES STRUCTURES ET ACTIVITÉS PÉDIATRIQUES	ÉLABORATION DE PROJET	FORMATION THÉORIQUE MODULE 1	FORMATION PRATIQUE	RÉHABILITATION STRUCTURELLE	DOTATION EN ÉQUIPEMENTS
2022	Hôpital de Ngozi	Hôpital de Ngozi (hub)				
2023			Hôpital de Ngozi (formateurs)			
2024	4 hôpitaux : Buye, Kiremba, Ste Thérèse, Mivo, Musenyi, Polyclinique		Hôpitaux de Buye et Kiremba			
2025	Hôpital de Ngozi		Hôpital de Ngozi	Hôpital de Ngozi	Hôpital de Ngozi	Hôpital de Ngozi

2022 - Analyse de l'activité pédiatrique de l'hôpital de Ngozi (hub) avec visite sur site et étude des données, élaboration du projet et étude de faisabilité.

2023 - Formation théorique 1er module (triage et urgences pédiatriques) de 3 médecins et 3 infirmiers des services d'urgence et de pédiatrie de l'hôpital de Ngozi, futurs formateurs.

2024 - Analyse de l'activité pédiatrique dans les services d'urgence des hôpitaux périphériques (spokes) - Formation théorique 1er module de 8 médecins et 31 infirmiers des 2 hôpitaux de district de la province sanitaire de Ngozi (en 2 sessions répétées) - Fourniture de manuels et de supports tels que des affiches sur le triage et les urgences pédiatriques.

2025 - Formation théorique 1er module de 9 médecins et 28 infirmiers des services d'urgence et de pédiatrie de l'hôpital de Ngozi - Réhabilitation structurelle des espaces dédiés au triage, à la salle de réanimation et à la salle d'Observation Brève à l'hôpital de Ngozi - Fourniture de mobilier et d'équipement pour les salles de triage, de réanimation et d'Observation Brève de l'hôpital de Ngozi.

Le début de l'activité clinique dans les nouvelles salles du parcours pédiatrique de triage-réanimation-observation pédiatrique brève est prévu pour le mois d'octobre 2025 avec le soutien initial du pédiatre international pour la formation pratique.

Ce qu'il reste à faire:

INTERVENTIONS À RÉALISER	OÙ		
Formation 2ème module médecins et infirmiers	6 hôpitaux périphériques		
Organisation et assainissement des espaces pédiatriques des services d'urgence	6 hôpitaux périphériques		
Dotation en mobilier et équipements pédiatriques des services d'urgence	6 hôpitaux périphériques		
Assainissement du service et réorganisation de l'activité clinique dans le service de pédiatrie		Hôpital de Ngozi	
Supervision du système de référencement et de contre-référencement du réseau hub et spokes	6 hôpitaux périphériques	Hôpital de Ngozi	
Supervision de l'activité clinique par rapport aux indicateurs établis	6 hôpitaux périphériques	Hôpital de Ngozi	
Analyse de l'activité pédiatrique des soins primaires			Centres de santé satellites de l'hôpital périphérique

- 1** Formation Module 1 dans les 4 hôpitaux périphériques - Formation Module 2 à l'hôpital de Ngozi puis dans les hôpitaux périphériques;
- 2** Organisation et assainissement des espaces pédiatriques d'urgence des hôpitaux périphériques - Dotation en mobilier et équipements pédiatriques pour les services d'urgence des hôpitaux périphériques - Assainissement du service et réorganisation de l'activité clinique dans le service de pédiatrie de l'hôpital de Ngozi;
- 3** Supervision de l'activité clinique dans tous les hôpitaux où le projet a été lancé au moyen d'indicateurs standard;
- 4** Supervision du système de référencement et de contre-référencement pour assurer le fonctionnement vertueux du réseau hub and spokes;
- 5** Élargissement du projet aux Centres de santé.

Matériel photographique: formation du personnel



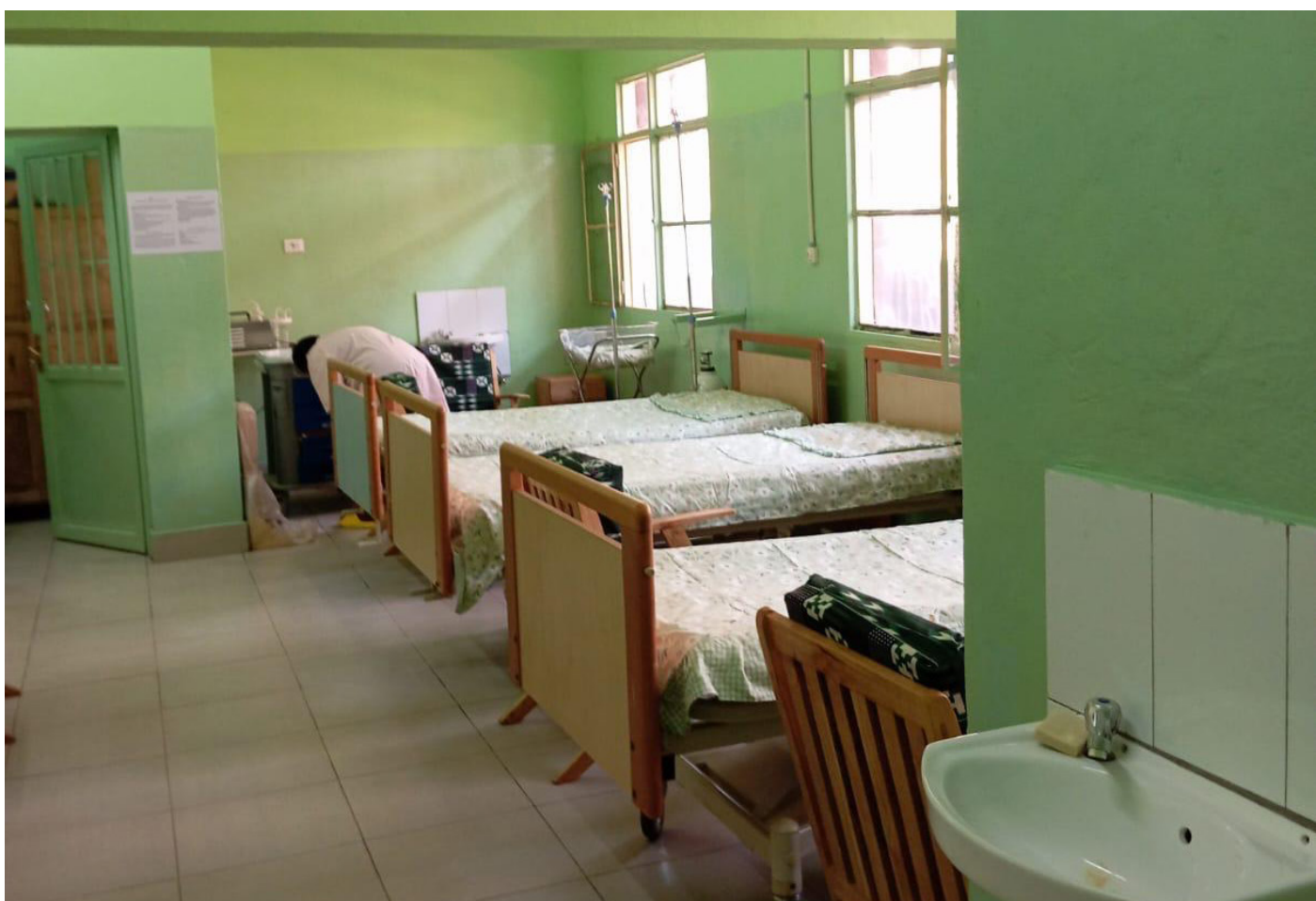




Nouveaux environnements réalisés.

Avant et après





Informations de contact



338 4165303 - 257 61753906 (nr. Burundi)
335 6096344



verde.elisa@yahoo.it
padovani.ezio@gmail.com



www.amahorongozzi.org



facebook e linkedin:
Amahoro pro Africa



Hôpital de Ngozi

