



PROGETTO EMERGENZE PEDIATRICHE

**Progetto per la riorganizzazione dei
Servizi Urgenze pediatriche degli Ospedali
della provincia sanitaria di Ngozi, Burundi**

Progetto cofinanziato da Fondazione Prosolidar

1 Chi è Amahoro Onlus



Fondata nel 2004, nasce a sostegno di un progetto di partenariato tra l'Università di Verona e l'Università di Ngozi (Burundi), con l'obiettivo di promuovere lo sviluppo autonomo dei Paesi a limitate risorse attraverso la formazione locale in ambito scientifico e assistenziale e quindi la crescita di competenze professionali capaci di generare un impatto concreto

e duraturo sul piano sanitario e sociale. La missione di Amahoro si fonda su un intento condiviso: migliorare l'accesso e la qualità delle cure sanitarie in Africa. per l'insegnamento e la diffusione del metodo KMC.

Di seguito i principali progetti realizzati nel corso degli anni:

1. Scienze infermieristiche

Creazione della facoltà di Scienze Infermieristiche dell'Università di Ngozi e costruzione della sede.



2. Dipartimento materno infantile

Costruzione del Dipartimento Materno-Infantile



3. Centro di formazione

Realizzazione del dipartimento dell'Università di Ngozi dedicato alle Scienze Infermieristiche.



4. Neonatologia

Ristrutturazione del reparto di neonatologia, comprensivo di sala parto e di una sezione dedicata al metodo Kangaroo Mother Care (KMC) per la cura dei neonati prematuri.



5. Kangaroo Mother Care

Dal 2023, il Ministero della Salute del Burundi ha riconosciuto l'Ospedale di Ngozi come centro nazionale per l'insegnamento e la diffusione del metodo KMC

2 Quali sono le criticità nella prestazione delle cure pediatriche negli ospedali della provincia sanitaria di Ngozi.

Nonostante la costruzione del nuovo dipartimento materno-infantile, il servizio di pediatria ha continuato a mostrare numerose carenze strutturali e funzionali:



A Sovraffollamento del servizio di pediatria che, a cascata, produce:

- 1.** Problemi di igiene
- 2.** Scarsa qualità della presa in carica
- 3.** Scarsità del personale sanitario (medico-infermieristico)
- 4.** Impegno finanziario

Questo dipende a sua volta da:

B Percorso non virtuoso nella presa in carico del bambino che arriva al servizio urgenze per:

- 1.** cattiva messa in atto del sistema di referenza con arrivo di bambini che dovrebbero essere valutati in altre strutture
- 2.** accoglienza del bambino non distinta dall'adulto
- 3.** assenza di triage corretto
- 4.** assenza di spazio di rianimazione delle emergenze
- 5.** non conoscenza delle vere urgenze pediatriche per assenza di protocolli condivisi

L'insieme di queste carenze induce a ricoveri inappropriati, quindi al **sovraffollamento** e ad **una assistenza pediatrica carente** con carichi di lavoro imponenti.

Ne risulta:

C Ne risulta la insoddisfazione del personale medico infermieristico con alto ricambio di risorse umane.

Come è nato il progetto pediatrico “Potenziamento dei Servizi Urgenze degli ospeda- li della Provincia sanitaria di Ngozi” attraverso formazio- ne del personale, adeguamen- to strutturale e fornitura delle dotazioni strumentali



Per tali motivi dal 2022 è iniziato un progetto pediatrico che non coinvolge solo i servizi di pediatria ma anche i servizi urgenze.



Attraverso le linee guida dell'OMS, con il consenso del Direttore della Provincia Sanitaria di Ngozi e la collaborazione dei Direttori degli ospedali, abbiamo:

- 1.** Valutato con sopralluoghi i 7 ospedali periferici e l'ospedale regionale da punto di vista infrastrutturale, di risorse umane e dei servizi urgenze
- 2.** Analizzato le criticità sopra esposte
- 3.** Elaborato le attività di progetto utili a rispondere ai bisogni rilevati

I capisaldi del progetto nella sua prima fase sono stati i seguenti:

- 1.** Formazione di tutto il personale medico-infermieristico dei servizi urgenze e pediatria su triage e urgenze pediatriche secondo i protocolli OMS
- 2.** Adeguamento delle strutture di urgenza con creazione di triage e spazio rianimazione
- 3.** Fornitura di strumentazione di base per la gestione delle urgenze pediatriche

4 Quali sono obiettivi e attività del progetto

L'obiettivo del progetto è di migliorare la qualità delle cure del bambino in ospedale attraverso un modello organizzativo basato sulla continuità assistenziale tra ospedali periferici – spokes - e ospedale centrale della Provincia di Ngozi - Hub - e sulla formazione del personale medico infermieristico.



In dettaglio:

- 1** Rinforzamento delle capacità di presa in carico del bambino alle urgenze attraverso il percorso triage – gestione urgenze secondo i protocolli OMS.
- 2** Riorganizzazione e sanificazione spazi degli ospedali hub e spokes dedicati al PS pediatrico e del reparto pediatria dell'Hub.
- 3** Dotazione di strumenti di base clinici e formativi
- 4** Miglioramento del sistema di referenza e contro referenza attraverso protocolli e linee guida internazionali condivisi tra Hub e Spokes.



Le attività in corso, sono:

- 1** formazione del personale con moduli teorici (e simulazioni) ripetuti ed attività pratica
- 2** creazione di triage, sala rianimazione e sala osservazione breve nell'ospedale regionale di Ngozi
- 3** individuazione e sanificazione di spazi dedicati a triage/ urgenze pediatriche/ osservazione breve nei 6 ospedali periferici
- 4** dotazione di strumenti essenziali per la gestione delle urgenze pediatriche in tutti gli ospedali
- 5** fornitura di protocolli, linee guida in forma di posters e manuali di consultazione su triage, urgenze e consultazioni pediatriche
- 6** costruzione di una rete tra ospedali attraverso un linguaggio clinico comune con 5- referenza e on-tro-referenza dei pazienti basata sul livello di assistenza

Cosa abbiamo fatto:

	INTERVENTI REALIZZATI TRIAGE E URGENZE PEDIATRICHE					
ANNO	ANALISI STRUTTURE E ATTIVITÀ PEDIATRICHE	ELABORAZIONE PROGETTI	FORMAZIONE TEORICA MODULO 1	FORMAZIONE PRATICA	RIABILITAZIONE STRUTTURALE	DOTAZIONE EQUIPMNET
2022	Ospedale di Ngozi	Ospedale di Ngozi hub				
2023			Ospedale di Ngozi (Formatori)			
2024	4 Ospedali di Buye, Kiremba, S. Terezina, Mivo, Musesnyi, Polyclinique		Ospedali di Buye e Kiremba			
2025			Ospedale di Ngozi	Ospedale di Ngozi	Ospedale di Ngozi	Ospedale di Ngozi

2022 - Analisi attività pediatrica ospedale di Ngozi (hub) con sopralluogo e studio dei dati, elaborazione del progetto e studio di fattibilità

2023 - Formazione teorica 1° modulo (triage e urgenze pediatriche) di 3 medici e 3 infermieri dei servizi urgenze e pediatria dell'ospedale di Ngozi, futuri formatori

2024 - Analisi attività pediatrica nei servizi urgenze degli ospedali periferici (spokes)- Formazione teorica 1° modulo di 9 medici e 32 infermieri dei 2 ospedali di distretto della provincia sanitaria di Ngozi (in 2 sessioni ripetute)- Fornitura di manuali e supporti come posters su triage ed urgenze pediatriche

2025 - Formazione teorica 1° modulo di 9 medici e 28 infermieri dei servizi urgenze e pediatria dell'ospedale di Ngozi- Riabilitazione strutturale di spazi dedicati a triage, sala rianimazione e sala Osservazione Breve all'ospedale di Ngozi- Dotazione di arredi ed équipement per sale triage, rianimazione e Osservazione Breve dell'ospedale di Ngozi

L'inizio dell' attività clinica nelle nuove sale del percorso pediatrico di triage -rianimazione-osservazione pediatrica breve è previsto nel mese di ottobre 2025 con iniziale supporto del pediatrainternazionale per la formazione pratica.

Quello che è ancora necessario fare:

INTERVENTI DA REALIZZARE	DOVE		
Organizzazione e sanificazione spazi pediatrici dei servizi urgenze	6 ospedali periferici		
Dotazione di arredi e équipements pediatrici dei servizi urgenze	6 ospedali periferici		
Sanificazione del servizio e riorganizzazione dell'attività clinica nel reparto di pediatria	6 ospedali periferici	Ospedale di Ngozi	
Supervisione del sistema di referenza e contro referenza della rete hub e spokes		Ospedale di Ngozi	
Supervisione del sistema di referenza e contro referenza della rete hub e spokes	6 ospedali periferici	Ospedale di Ngozi	
Analisi attività pediatrica cure primarie	6 ospedali periferici		Centri di salute satelliti di ospedale periferico

- 1** Formazione Modulo 1 nei 4 ospedali periferici- Formazione Modulo 2 nell'ospedale di Ngozi e poi in quelli periferici
- 2** Organizzazione e sanificazione spazi pediatrici urgenze ospedali periferici- Dotazione di arredi e équipements pediatrici dei servizi urgenze degli ospedali periferici- Sanificazione del servizio e riorganizzazione dell'attività clinica nel reparto di pediatria dell'ospedale di Ngozi
- 3** Supervisione dell'attività clinica in tutti gli ospedali in cui è stato avviato il progetto attraverso indicatori standard
- 4** Supervisione del sistema di referenza e contro referenza affinché la rete hub e spokes funzioni in maniera virtuosa
- 5** Allargamento del progetto ai Centri di salute

Materiale fotografico: formazione del personale





Nuovi ambienti realizzati

